

Všeobecné obchodní podmínky (CZ)

Provozovatel:

Ing. Petr Skoupil
Čejkovská 450
691 02 Velké Bílovice
IČO 76383831
DIČ CZ8811104456

1. Ceny a služby

Orientační ceny ubytování a případných dalších služeb jsou uvedeny v prezentačních materiálech ubytovatele (internetové stránky, prospekty, apod.). Pro zákazníka je však závazná ta cena, která je uvedena v ubytovacím poukazu (dále jen voucher). Pro rozsah smluvně sjednaných služeb a cen je závazný jejich rozpis ve voucheru. Ubytovatel je oprávněn v případech, které nemůže ovlivnit (např. zásah vyšší moci), změnit dohodnuté podmínky pobytu.

2. Zrušení pobytu zákazníkem

Zákazník je oprávněn zrušit objednávku kdykoliv před příjezdem. Zrušení pobytu vyžaduje písemnou elektronickou podobu (email s doručenkou) na adresu info@sklep38.cz. Rozhodující pro určení doby zrušení pobytu je datum a čas odeslání emailu. U větších skupin mohou být sjednány individuální storno poplatky. Ubytovatel nebude účtovat zákazníkovi výše uvedené storno poplatky, pokud nemohl čerpat sjednané služby z těchto důvodů: úmrtí v rodině, hospitalizace zákazníka nebo člena jeho rodiny, vážné onemocnění, povolávací rozkaz, živelná pohroma. Výše uvedené skutečnosti je zákazník povinen doložit písemným dokladem ubytovateli nejpozději do 3 dnů od jejich vzniku.

3. Platnost

Tyto obchodní a storno podmínky jsou nedílnou součástí objednávky ubytování a ubytovacího poukazu (voucheru).

4. Reklamáce a informace o mimosoudním řešení sporů

4.1 Klient je oprávněn reklamovat u ubytovatele kvalitu poskytnutého ubytování a/nebo služeb, pokud jejich kvalita či rozsah nebo jiné podmínky neodpovídají rozsahu, kvalitě a podmínkám uvedeným v rezervaci. Ubytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu zjistit okolnosti reklamáce a v případě oprávněné reklamáce zabezpečit nápravu vadného stavu či klientovi poskytnout slevu. Reklamací je klient povinen uplatnit u ubytovatele bez zbytečného odkladu po tom, co zjistí vadné poskytnutí. Na pozdější reklamáce nebude brán zřetel.

4.2 Informace o mimosoudním řešení sporů – Subjektem příslušným pro mimosoudní řešení sporů (ADR) mezi provozovatelem a klientem vyplývajících z poskytování ubytování a s tím souvisejících služeb (spotřebitelské spory) je dle § 20e písm. d) zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ 00020869, internetová adresa: <http://www.coi.cz/> nebo jiný subjekt pověřený Ministerstvem průmyslu a obchodu.

General Terms and Conditions (EN):

Operator:

Ing. Petr Skoupil
Čejkovská 450
691 02 Velké Bílovice
IČO 76383831
DIČ CZ8811104456

1. Prices and services

The approximate prices of accommodation and any other services are stated in the presentation materials of the accommodation provider (websites, brochures, etc.). However, the price stated in the accommodation voucher (hereinafter referred to as the voucher) is binding for the customer. For the scope of contractually agreed services and prices, their breakdown in the voucher is binding. The accommodation provider is entitled to change the agreed conditions of stay in cases that it cannot influence (e.g. force majeure).

2. Cancellation of stay by the customer

The customer is entitled to cancel the order at any time before arrival. Cancellation of stay requires written electronic form (email with delivery note) to the address info@sklep38.cz. The decisive factor for determining the cancellation period is the date and time of sending the email. For larger groups, individual cancellation fees may be agreed. The accommodation provider will not charge the customer the above-mentioned cancellation fees if he/she was unable to use the agreed services for the following reasons: death in the family, hospitalization of the customer or a member of his/her family, serious illness, draft order, natural disaster. The customer is obliged to provide the accommodation provider with written evidence of the above facts no later than 3 days after their occurrence.

3. Validity

These business and cancellation terms and conditions are an integral part of the accommodation order and accommodation voucher.

4. Complaints and information on out-of-court dispute resolution

4.1 The client is entitled to complain to the accommodation provider about the quality of the accommodation and/or services provided if their quality or scope or other conditions do not correspond to the scope, quality and conditions stated in the reservation. The accommodation provider undertakes to ascertain the circumstances of the complaint without undue delay and, in the event of a justified complaint, to ensure the correction of the defective condition or to provide the client with a discount. The client is obliged to file a complaint with the accommodation provider without undue delay after discovering the defective provision. Later complaints will not be taken into account.

4.2 Information on out-of-court dispute resolution – The entity responsible for out-of-court dispute resolution (ADR) between the operator and the client arising from the provision of accommodation and related services (consumer disputes) is, pursuant to Section 20e letter d) of Act No. 634/1992 Coll., on Consumer Protection, as amended, the Czech Trade Inspection, with its registered office at Štěpánská 567/15, 120 00 Prague 2, ID number 00020869, internet address: <http://www.coi.cz/> or another entity authorized by the Ministry of Industry and Trade.